

Guide du testeur

Bienvenue dans l'aventure.

Vous faites partie des premières personnes à essayer MAPmove, l'application qui met en relation les particuliers qui déménagent et les déménageurs professionnels. Votre rôle est essentiel : sans vous, l'application ne peut pas être publiée.

Pourquoi votre participation compte

Google impose une règle stricte avant d'autoriser la publication d'une application : **au moins 12 personnes doivent tester l'application sur Android, sans interruption, pendant 14 jours consécutifs**. Si une seule personne quitte le programme en cours de route, le compteur repart de zéro et le lancement est repoussé de deux semaines.

Ce document explique en quelques minutes ce qu'il faut faire. Merci de le lire entièrement avant de commencer.

Ce qu'il vous faut pour participer

Un **téléphone Android** (les iPhone ne peuvent pas participer à cette phase de test).

Un **compte Google**, c'est-à-dire une adresse Gmail ou une adresse rattachée à un compte Google.

Ce compte doit être **celui connecté sur votre téléphone**, dans le Play Store. C'est le point le plus important : si vous nous donnez une adresse différente de celle de votre téléphone, vous ne verrez jamais l'application.

Une dizaine de minutes, réparties sur deux semaines.

Ce que cela vous demande, concrètement

Jour 1	Vous acceptez l'invitation et vous installez l'application. Environ 5 minutes.
Jours 1 à 14	Vous ouvrez l'application de temps en temps, vous essayez les fonctionnalités et vous nous signalez ce qui ne va pas.
Après 14 jours	C'est terminé. Vous pouvez garder l'application ou la désinstaller, comme vous le souhaitez.

Les 5 étapes à suivre

Dans l'ordre, sans en sauter une seule.

1 Envoyez-nous la bonne adresse

Communiquez l'adresse Gmail exacte utilisée sur votre téléphone Android. Une faute de frappe ou une seconde adresse rendrait l'accès impossible.

2 Acceptez l'invitation

Vous recevrez un lien d'invitation par e-mail. Ouvrez-le depuis votre téléphone et cliquez sur le bouton pour **devenir testeur**. Tant que cette acceptation n'est pas faite, vous n'êtes pas comptabilisé.

3 Installez l'application

Après avoir accepté, un lien vous emmène vers le Play Store. Installez MAPmove normalement, comme n'importe quelle autre application.

4 Utilisez l'application

Ouvrez-la plusieurs fois pendant les deux semaines et essayez toutes les fonctionnalités. Google vérifie que les testeurs se sont réellement servis de l'application : une installation sans utilisation ne suffit pas.

5 Restez inscrit 14 jours

Ne quittez pas le programme de test avant la fin. Vous pouvez utiliser votre téléphone normalement, il n'y a rien d'autre à faire.

La règle d'or

Pendant 14 jours, **ne vous désinscrivez pas** du programme de test et ne supprimez pas votre participation. Si vous quittez le programme puis revenez, le compteur des 14 jours redémarre à zéro pour tout le monde.

Si vous devez vraiment arrêter, prévenez-nous avant : nous pourrions vous remplacer sans perdre le bénéfice des jours déjà écoulés.

Ce qu'il faut essayer dans l'application

Essayez d'aller au bout de chaque parcours, même si tout n'est pas encore parfait. C'est justement ce que nous cherchons à savoir.

Si vous testez le côté client

- Créer un compte et se connecter.
- Créer une demande de déménagement complète : adresses de départ et d'arrivée, étage et ascenseur, type de logement, date.
- Décrire le volume à déménager et ajouter des options (cartons, emballage, démontage).
- Consulter les devis reçus et les comparer.
- Ouvrir la messagerie et écrire un message.
- Parcourir le profil, les factures et les réglages.

Si vous testez le côté déménageur

- Créer un compte professionnel et renseigner les informations de l'entreprise.
- Parcourir la liste et la carte des demandes disponibles.
- Envoyer un devis sur une demande.
- Consulter le planning et la fiche d'une mission.
- Ouvrir l'espace revenus et statistiques.

Comment nous signaler un problème

Dès que quelque chose vous surprend, vous bloque ou vous semble mal formulé, signalez-le. Même les petits détails nous sont utiles.

Rendez-vous sur mapmove.online/retours

Le formulaire prend moins de deux minutes. Précisez l'écran concerné, ce que vous vouliez faire et ce qui s'est passé. Une capture d'écran de votre téléphone est toujours la bienvenue par e-mail.

Questions fréquentes

Je n'ai pas d'adresse Gmail, puis-je participer ?

Oui. Créez un compte Google gratuitement depuis votre téléphone, dans Paramètres puis Comptes, et communiquez-nous cette nouvelle adresse.

J'ai un iPhone, puis-je tester ?

Pas pendant cette phase, qui est imposée par Google et concerne uniquement Android. Nous vous préviendrons dès l'ouverture du test sur iPhone.

Est-ce que cela me coûte quelque chose ?

Non. Le test est entièrement gratuit et aucune information bancaire ne vous sera demandée.

Je ne trouve pas l'application dans le Play Store.

C'est normal : elle n'est pas publique. Elle n'apparaît qu'après avoir accepté l'invitation, et seulement pour le compte Google que vous nous avez communiqué.

Dois-je vraiment déménager pour tester ?

Non. Vous pouvez créer une demande fictive avec des adresses de votre choix, personne ne sera contacté.

Puis-je tester sur plusieurs téléphones ?

Oui, mais un seul compte Google compte pour un seul testeur. Mieux vaut inviter une autre personne autour de vous.

Vos données

Votre adresse e-mail sert uniquement à vous donner accès au test et à vous tenir informé. Elle n'est ni revendue, ni transmise à des tiers, ni utilisée pour de la publicité. Vous pouvez demander sa suppression à tout moment en répondant à l'un de nos messages.

Une question ?

Écrivez-nous à bonjour@mapmove.online — nous répondons rapidement. Merci sincèrement pour votre aide : sans les testeurs, l'application ne verrait pas le jour.